

REGULAMIN LOTÓW ZAPOZNAWCZYCH

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem <https://sklep.lisie.pl> jest prowadzony przez Aeroklub Nadwiślański, ul. Mickiewicza 27/1, 86-300 Grudziądz, NIP: 876-23-59-181.
2. Okres ważności vouchera na lot jest podany w opisie usługi oraz na druku vouchera. W tym czasie Zainteresowany musi dokonać rezerwacji terminu lotu.
3. Rezerwacji terminu lotu należy dokonać telefonicznie pod numerem **601 581 111 od wtorku do piątku w godzinach 9:15 – 16:00 z wyprzedzeniem nie większym jak 3 dni. Loty realizowane są od początku kwietnia do końca września!**
4. **Loty samolotowe i szybowcowe odbywają się 7 dni w tygodniu w terminach ustalonych telefonicznie.**
5. Aeroklub zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby realizacja lotu nastąpiła w terminie jak najbardziej dogodnym dla Zainteresowanego, niemniej nie jest w stanie zagwarantować jego realizacji w konkretnym dniu.
6. W celu zmiany terminu lotu na inny termin, Zainteresowany zobowiązany jest skontaktować się z Aeroklubem nie później niż dwa dni robocze przed ustalonym terminem lotu.
7. Niezrealizowanie vouchera, jak również niedokonanie rezerwacji przed upływem jego terminu ważności, oznacza odstąpienie od umowy oraz wygaśnięcie wszelkich praw z nią związanych. W takiej sytuacji Zainteresowanemu nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaty za voucher.
8. Możliwe jest przedłużenie ważności vouchera – koszt 200zł.
9. W przypadku zagubienia lub zniszczenia vouchera, którego termin realizacji jeszcze nie minął i który nie został jeszcze zrealizowany, możliwe jest, po okazaniu dowodu zakupu i na wniosek Zainteresowanego, wystawienie duplikatu vouchera.
10. Zainteresowany ma obowiązek stosowania się do instrukcji, zaleceń, regulaminów, wskazówek i poleceń osób funkcyjnych Aeroklubu.
11. Aeroklub może odmówić realizacji vouchera na lot, jeżeli Zainteresowany nie stosuje się do jego zaleceń dotyczących zachowania się w pobliżu statku powietrznego, zachowania na statku powietrznym oraz zachowania na terenie lotniska, a także w sytuacji, gdy Zainteresowany znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, środków odurzających lub jego stan zdrowia lub kondycja psychofizyczna mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa lotu.
12. Aeroklub może odmówić wykonania lotu w następujących przypadkach:
 - o W sytuacji braku odpowiednich warunków pogodowych,
 - o W sytuacji, w której występują inne przyczyny organizacyjne lub techniczne, które nie zapewniają bezpiecznego wykonania lotu,
 - o W sytuacji, w której występują inne przyczyny zewnętrzne uniemożliwiające wykonanie lotu.

W takich przypadkach Zainteresowany ustala z Aeroklubem nowy termin lotu.
Aeroklub nie pokrywa kosztów, jakie poniósł Zainteresowany, zwłaszcza takich jak koszty transportu i ewentualnego zakwaterowania.
12. **Minimalny wiek Zainteresowanego to 13 lat.** W przypadku osób małoletnich lub niemających pełnej zdolności do czynności prawnych, wymagana jest pisemna zgoda prawnych opiekunów oraz obecność co najmniej jednego z opiekunów na miejscu, w którym realizowany jest lot. Brak dokumentu zgody lub nieobecność jednego z opiekunów są podstawą dla Aeroklubu do odmowy realizacji lotu.
13. Reklamacje można składać na adres mailowy administracja.an@lisie.pl i będą rozpatrywane w terminie 30 dni
13. Wymogi wagowe dla Zainteresowanego (dotyczy szybowców, samolotów i motoszybowców): **maksymalnie 105 kg.**
Wzrost minimalny (dotyczy wyłącznie szybowców) – **140 cm.**
14. Przeciwwskazania do wykonania lotu: **CHOROBA LOKOMOCYJNA**, poważne choroby krążenia, choroby neurologiczne, choroby psychiczne, niepełnosprawność psychoruchowa, padaczka, aerofobia, choroby uszu, infekcja górnych dróg oddechowych, zapalenie zatok.

Zgłoszenie się na wykonanie lotu jest potwierdzeniem zrozumienia i akceptacji wyżej wymienionych punktów!